

Pressemitteilung

Premiere: Computer Bild setzt Netviewer zur Unterstützung des Lesertelefons ein

Redakteure beantworten Anfragen per Desktop-Sharing

Karlsruhe, 29. Mai 2007 – Jeden Mittwochnachmittag laufen die Telefone der Computer-Bild-Redaktion heiß – dann ist Lesertelefon-Zeit. Ab morgen kann Europas auflagenstärkste PC-Zeitschrift die Fragen ihrer Leser noch schneller und zielgerichteter beantworten: mithilfe von Netviewer-Software und Desktop-Sharing über das Internet.

Die Redaktion Computer Bild möchte den Lesern beim kostenlosen Lesertelefon noch besser helfen und setzt dafür jetzt die Software „Netviewer one2one“ ein. Redakteure und Leser konnten das Programm bereits im vergangenen Jahr bei einer großen Hotline-Aktion kennenlernen. Das Ergebnis ist für Daniel Rasch, Redakteur für Sonderaufgaben, sehr zufrieden stellend: „Der problemlose Einsatz, die einfache Bedienung und die Zuverlässigkeit haben uns überzeugt“, erklärt Rasch.

Ab sofort brauchen die Computer-Bild-Leser den Redakteuren nicht mehr jede Frage ausführlich am Telefon zu erklären oder unverständliche Fehlermeldungen vorzulesen. Deutlich schneller geht es mit dem Netviewer: In Sekundenschnelle ist eine Sitzung per Internet aufgebaut, und der Redakteur schaut direkt auf den PC des Anrufers – natürlich nur nach dessen vorheriger Erlaubnis.

Starttermin für den Einsatz von Netviewer zur Unterstützung des Lesertelefons ist die aktuelle Computer-Bild-Ausgabe 12. In einer Anleitung wird die Benutzung der Netviewer-Software Schritt für Schritt erklärt. Die 670 Kilobyte kleine Datei für die neue Computer-Bild-Direkthilfe stellt die Redaktion ihren Lesern ab sofort auf der Heft-CD/-DVD sowie unter www.computerbild.de/netviewer zur Verfügung. „Mithilfe von Netviewer

können wir unseren Lesern jetzt noch schneller und besser helfen als bisher“, freut sich Rasch. Und Netviewer-Geschäftsführer Dr. Andreas Schweinbenz ergänzt: „Dass die Redakteure von Computer Bild Netviewer one2one für das Lesertelefon einsetzen, ist ein toller Vertrauensbeweis in unsere Lösung.“

Das Computer-Bild-Lesertelefon ist immer mittwochs von 14 bis 18 Uhr unter 0800-1001077 geschaltet. Beantwortet werden alle Fragen zu Artikeln, Tests und Anleitungen aus dem Heft.

Über Netviewer:

Die Netviewer GmbH ist der führende Hersteller und Anbieter von Web-Collaboration-Lösungen in Europa. Gegründet 2001 in Karlsruhe, beschäftigt das Unternehmen heute über 220 Mitarbeiter an sieben Standorten weltweit. Mit Netviewer-Software können sich Internetnutzer live gegenseitig auf den Bildschirm schauen, um Texte, Kalkulationen, Grafiken und sonstige Dokumente gemeinsam zu bearbeiten. Durch die visuelle Echtzeitkommunikation über das Internet lassen sich Reisezeiten und Kosten erheblich reduzieren und die Produktivität erhöhen. Diese Vorteile nutzen mehr als 9.000 Konzerne und mittelständische Unternehmen aus über 40 Ländern, darunter Bayer, BMW, Deutsche Post, Ernst & Young, SAP, Siemens und Swisscom. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Karlsruhe ist mit Tochtergesellschaften in Paris, London, Zürich, Amsterdam, Wien und New York vertreten.

Über ComputerBild:

Computer Bild – Europas größte PC- und Handy-Zeitschrift – begeistert alle 14 Tage über 3,5 Millionen Leser. Insbesondere die Produkttests von Computer Bild werden mit großem Aufwand und höchstem Anspruch an die Validität der Ergebnisse durchgeführt. Zum festen Themenangebot von Computer Bild gehören: Brandaktuelle News, Hard- und Softwaretests, Tipps und Kurse, Internet, Wissen, Spiele, Telekommunikation, Audio/Video/Foto sowie ausführliche Serviceseiten. Um das Angebot für die Leser zu komplettieren, gibt es Computer Bild in drei verschiedenen Versionen: mit CD-ROM, mit DVD (und kompletten Spielfilm) und ohne Datenträger.

Weitere Informationen:

Netviewer GmbH

Claudia E. Petrik
Erzbergerstr. 117
D-76133 Karlsruhe
Tel.: +49 (0)721-35 44 99-714
E-Mail: presse@netviewer.de
www.netviewer.com

Redaktion Computer Bild

Daniel Rasch
Axel Springer AG
Axel-Springer-Platz 1
20350 Hamburg
Tel. +49 (0)40-347-29652
E-Mail: drasch@computerbild.de
www.computerbild.de